

Reparatie / Afhaalopdracht

NB: Niet gebruiken voor de [AQiX waterdoseermeter](http://www.collomix.com/service) = -> (www.collomix.com/service)

1. Volledig ingevuld formulier mailen naar **collomix@cooltools.nl**
2. U ontvangt vervolgens per email een verzendlabel van de transporteur: **dit label aub goed zichtbaar aanbrengen op het pakket/pallet**. Het pakket wordt binnen 2 werkdagen opgehaald.
3. Handmachines als pakket verzenden (zonder mengstaaf), automatische mengmachines verzenden op een pallet.
4. Tot 30% van de nieuwwaarde wordt de reparatie automatisch uitgevoerd. Bij hogere kosten ontvangt u een prijsopgave vooraf. Gerepareerde machines worden tevens gekeurd conform NEN3140. Garantie op reparatie 1 jaar.
5. Bij ongerepareerd retour worden behandelingskosten en verzendkosten in rekening gebracht.
6. Bij vernietiging worden de verzendkosten in rekening gebracht.

Hierbij geef ik de firma Frank Coolen opdracht voor het ophalen en repareren van het volgende product:

Model / type

Serienummer

Ordernummer / referentie

Duidelijke omschrijving van de klacht

Aankruisen wat van toepassing is:

Pakket (Xo(R)/CMG)

Pallet (AOX/POX/LevMix/TMX/XM)

Afhaaladres

Retouradres (indien afwijkend)

Aanspreekpartner

Telefoon

Emailadres

Garantie: Betreft het een materiaal of constructiefout en valt de machine binnen de garantietermijn van 2 jaar dan wordt de reparatie kostenloos uitgevoerd.

Origineel aankoopbewijs bijgevoegd

Voor akkoord:

Datum, handtekening en firmastempel